

岩沼市公式 YouTube チャンネル運用ポリシー

平成29年7月14日

岩沼市総務部さわやか市政推進課

1. 趣旨

この運用ポリシーは、岩沼市（以下「市」という。）が動画共有サービス YouTube（以下「ユーチューブ」という。）を情報提供媒体として運用することに関し、必要な事項を定めるものとする。

2. 用語の定義

この運用ポリシーにおいて、次に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

(1) ユーチューブ

米国 Google 社が運営する動画共有サービスの一つで、不特定多数の利用者が投稿した動画を共有し、視聴できるサービス

(2) チャンネル

動画の投稿、管理等を行うためのウェブページ

(3) アカウント

ユーチューブを運用するための利用者権限

(4) コメント

市が投稿した動画に対して視聴者が書き込むことができる感想、意見等

3. 運用・管理主体

(1) ユーチューブの運用主体は市とし、運用管理者として総務部さわやか市政推進課長（以下「さわやか市政推進課長」という。）を置く。

(2) 運用管理者の所掌事項は、次に掲げるものとする。

ア アカウントの登録及び管理に関すること。

イ 動画の投稿に関すること。

4. アカウント及びチャンネル情報

(1) アカウント名

岩沼市さわやか市政推進課

(2) チャンネル名

宮城県岩沼市公式チャンネル

(3) チャンネル URL

https://www.youtube.com/channel/UCNiww7YsTQZfGhrlzedN_0Q

5. 発信する内容

市は、次に掲げる動画を宮城県岩沼市公式チャンネルに投稿する。

- (1) 市が制作した動画
- (2) その他さわやか市政推進課長が適当と認めるもの

6. チャンネル登録

市の運用するアカウントでは動画の配信のみを行うものとし、他のチャンネルの登録又は共有は原則として行わないものとする。

ただし、さわやか市政推進課長が特に必要と認めたものについては、この限りではない。

7. コメントへの対応

原則として、市以外のアカウントへのコメント及び公式チャンネルに対するコメントへの返信コメントは行わないものとする。

8. アカウント運用者の明示

市は、第三者によるなりすまし等を防止するため、市の公式アカウント情報を市公式ホームページに明示する。

また、なりすまし等を発見した場合は、直ちに市公式ホームページにおいて情報を公開し、なりすまし等が存在することへの注意喚起を行う。

9. 禁止事項

市の投稿した動画又は市公式チャンネルに対する他の利用者からのコメントの内容が下記事項のいずれかに該当すると運用管理者が判断した場合は、事前に通告することなく、コメントの全部又は一部を削除することができる。

- (1) 法令等に違反する、又は違反のおそれがある内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷する内容
- (3) 政治活動及び宗教活動並びに広告、宣伝、勧誘、営業等の営利活動を目的とする内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権等、市や第三者の権利を侵害する内容
- (5) 人種、思想、信条等の差別を含む、又は差別を助長させるおそれがある内容
- (6) 公の秩序若しくは善良の風俗に反する内容又は市を含む他者になりすますなど、虚偽若しくは事実と異なる内容
- (7) 風評又は風評を助長させるおそれがある内容
- (8) 個人情報の特定、開示、漏えい等、プライバシーを害する内容

- (9) 有害なプログラムのダウンロードリンク又はわいせつ表現等を含む内容
- (10) ユーチューブ利用規約に反する内容
- (11) 上記のほか、市が不適切と判断した内容の情報、リンク等

10. 知的財産権

市がユーチューブに投稿している動画に関する知的財産権は、市又は原作者者に帰属するものとし、利用者は私的使用のための複製、引用等著作権法で認められた場合を除き、無断で複製又は転用することはできない。

11. アカウントの停止又は削除

ユーチューブのシステム上の問題、運用に支障を来す事態の発生、他の動画共有サービスの運用開始等、ユーチューブを継続して運用することが困難な場合においては、市公式ホームページにおいてその理由を明示し、アカウントを停止又は削除するものとする。

12. 免責事項

- (1) 市は、市が投稿した動画を利用し、又は信用したことにより、市民等又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (2) 市は、市民等により投稿されたコメントについて、一切の責任を負わない。
- (3) 市は、利用者間又は利用者と第三者間で生じたいかなるトラブルについても一切の責任を負わない。
- (4) 市は、上記のほか、投稿する動画に関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負わない。
- (5) 市は、この運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。