

Q 利用にはスマートフォンが必須ですか？

A お電話のみでもご利用が可能です。
より便利にご利用いただくために、スマートフォンからLINE公式アカウントのお友達登録をお勧めいたします。ご登録いただくと、最新情報の取得やスムーズな乗車手配が可能です。

Q 乗車予定時刻と降車予定時刻は正確でしょうか？

A 乗車予定時刻および降車予定時刻は交通状況により多少前後いたします。
乗車予定時刻までは担当車両はお待ちしますので、慌てず余裕をもって乗車ポイントまでお越しください。また、乗合を行いながら運行を行うという性質上、乗車予定時刻および降車予定時刻が遅れる場合がございますので、ご了承ください。
※乗車予定時刻を過ぎた場合、バスは出発いたします。

Q LINEのアカウントを持っていないのですが、スマホから予約を行いたい場合はどうすればよいでしょうか？

A こちらの二次元コードを読み取って、予約サイトにアクセスしてください。



Q 予定時刻になっても車両が来ない場合はどうすればよいでしょうか？

A スマートフォン(LINE)からご予約の方は、ホーム画面に「乗車予定時刻」が表示されています。
交通状況等によって、予定時刻通りに運行できていない可能性がございますので、再度予約窓口(0570-070-555)までお問合せください。

Q もし、乗車予定時刻に間に合わない場合はどうすればよいでしょうか？

A すみやかに予約のキャンセルを実施いただき、間に合う時間で再度予約をお願いいたします。なお、乗車予定時刻を過ぎている場合は既に乗車中の方や、次の乗車予定の方がいらっしゃるの、担当車両は待たずに出発いたします。ご了承ください。

Q ログインIDとパスワードを忘れました。ログインできません。

A どちらか1つでも忘れてしまった場合は、再発行ができません。再度、利用者登録をおこなってください。