

## 電話予約の予約・予約確認・キャンセル方法

### ① 予約窓口に電話をかける



以下の電話番号におかけください（受付時間 8:00～17:00）

ゴーゴーゴー

**0570-070-555**

### ② ユーザー情報と予約に必要な情報を伝える

- ・お名前
- ・電話番号
- ・乗車人数
- ・乗車希望日時 もしくは降車希望日時
- ・乗降ポイント(乗り降りする場所)
- ・生年月日
- ・性別

※初回利用時には、ここで伝えたお名前と電話番号でユーザー情報の登録がされます。

### ③ 配車可否確認、予約完了

配車が可能な場合、乗車予定時刻と降車予定時刻をお伝えします。

それぞれの時刻に問題が無い場合、予約を確定させてください。

※乗合をしながら運行を行う性質上、お伝えした乗車予定時刻や降車予定時刻が後ろ倒しされることがございます。ご了承ください。

### ④ 乗車、降車

乗車予定時刻までに、指定した乗車ポイントまでお越しくください。乗車時には登録済みのお名前を運転手にお伝えください。指定の降車ポイントまで到着したら降車していただきます。

※到着予定時刻を過ぎた場合、バスは出発しますので定刻前までに乗降ポイントにお越しくください。

#### <予約の確認・キャンセル方法>

予約窓口に電話し、お名前と予約を確認、もしくはキャンセルされる旨をお伝えください