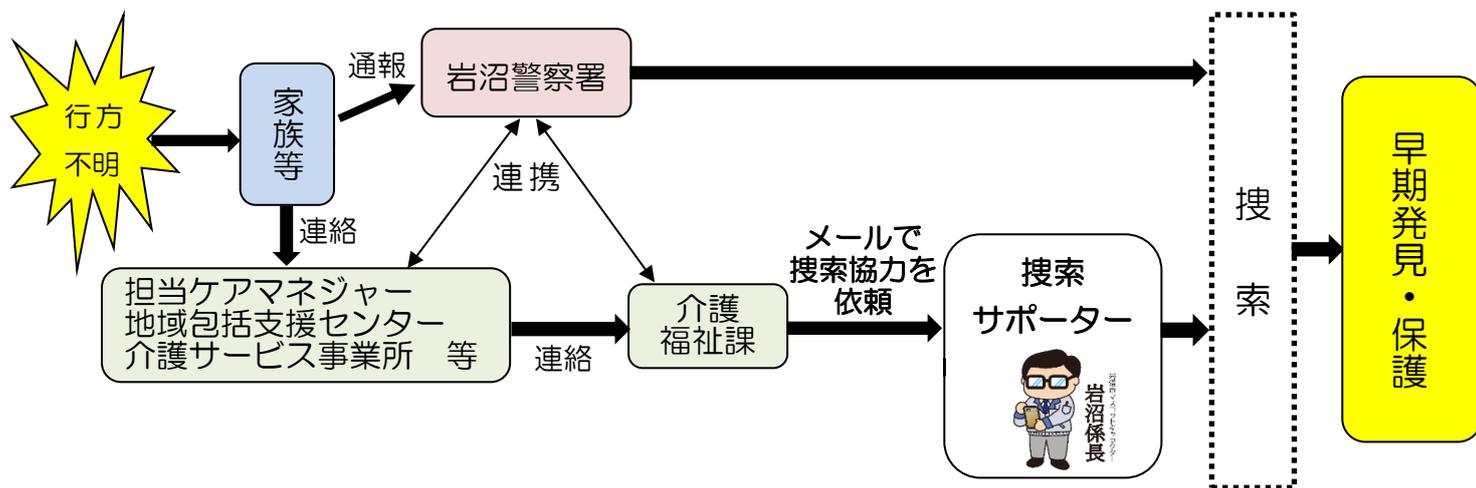


# i あいメール

認知症の人が行方不明になったとき、そのご家族からの依頼により、検索サポーターへメール等を配信し、より多くの人に検索協力していただくものです。

※検索サポーター数…246人（令和5年7月6日現在）

## 【本事業のイメージ図】



**メール配信時間：8時30分～19時（土・日・祝日も可）**

## 行方不明時の家族の対応

- 1 警察へ通報（110番）
- 2 支援者（担当ケアマネジャーや地域包括支援センター、介護サービス事業所）へ連絡

※捜査協力メールの配信希望を、支援者にお伝えください。

ご家族の依頼を受けた支援者から市介護福祉課へ連絡し、市が捜査協力メールを配信します。

## 認知症の方を介護するご家族へ

早期発見・早期保護のために『情報の事前登録』をおすすめします。

### 申請方法

（事前に登録すると、捜査協力メール配信をスムーズに行うことができます。）

対象者：市内に住む認知症（疑いも含む）の方

持ち物：申請者の身分証明書類、対象者の顔写真（写真は返却しません）

申請者：認知症高齢者を介護する家族など

申請窓口：介護福祉課（総合福祉センター内）

# 『検索サポーター』募集中

## 検索サポーターとは

行方不明者の検索メールを受信し、仕事や日常生活の中でできる範囲で検索にご協力いただく方です。市外の人でも登録できます。

## 登録方法

- 1 携帯電話で、右の二次元バーコードを読み取るか、以下のアドレスを入力して空メールを送信してください。( [iwakaigo1-entry@my.e-msg.jp](mailto:iwakaigo1-entry@my.e-msg.jp) )
- 2 確認メールが届くので、そのまま返信してください。  
(メールの受信制限をかけていると登録ができない場合があります。)
- 3 登録完了のメールが届きます。



※登録料は無料ですが、登録やメール受信等にかかる費用は登録者の負担です。  
※認知症に関するイベントなどの情報も配信します。

登録方法がわからない場合は、下記のサポート窓口にお問い合わせください。

eメッセージサポート窓口 電話0120-47-3712  
(平日 9時 ~ 17時まで)

### メール配信イメージ

- 行方不明になった日時  
□月△日△時頃
- 不明になった場所  
岩沼市〇〇付近
- 年齢性別  
80歳女性
- 特徴：身長150cm 痩せ型、  
白髪、赤いサンダル



### 【問い合わせ先】

岩沼市介護福祉課高齢者活躍支援係 電話 0223-24-3016